

## FAKTURASERVICE

Att utveckla och sälja varor och tjänster är själva navet i ett företag, det är kring det som kompetensen och resurserna ska samlas. Koncentrationen på kärnverksamheten får du genom att samarbeta med externa partners inom de områden som tillhör periferin. Här kommer Auktoritet Fakturaservice in – vår specialitet är kundfordringshantering.

Hos oss har dina fakturor och din reskontra vår fulla uppmärksamhet. Det är vår kärnverksamhet och det vi fokuserar oss på. Du kan med andra ord tryggt överlämna dina fakturor till oss vara säker på att inget kommer emellan.

Ett samarbete med oss ger dig tillgång till den senaste tekniken utan att du själv behöver investera i systemutveckling.

### Så här blir du kund

Du tecknar ett samarbetsavtal med oss och gemensamt gör vi upp vilka rutiner och vilka flöden som passar dig bäst.

Du bestämmer i samråd med oss utformningen av fakturan, antingen med din egen logga eller en mer neutral layout.



### Så här fungerar tjänsten

Du skickar löpande in dina fakturaunderlag till oss via datafil eller så registrerar du dem själv via vår internet-tjänst.

Vi skriver ut fakturorna och skickar dem, bokar och redovisar betalningar dagligen. Vi bevakar förfallodagar och skickar vid behov ut betalningspåminnelse. Uteblir betalningen så överför vi ärendet till inkasso där vi fortsätter med kravåtgärder och eventuellt rättsliga åtgärder i syfte att du skall få full ersättning för det du levererat.

Via vår klientwebb har du alltid tillgång till hela din reskontra och kan följa dina fakturor. Här kan du också lämna meddelanden till din handläggare, ställa ut kreditfakturor, lämna anstånd och ta ut rapporter och statistik.



## VAD HÄNDER MED DIN FAKTURA?

### **0 DAGAR** faktureringsdag

Du registrerar dina kunder med tillhörande fakturainformation direkt på webben eller skickar in dessa via fil. Vi fakturerar dina kunder enligt överenskommelse. Vi bevakar att betalning kommer in och redovisar beloppet till dig.

### **5 DAGAR** efter förfallodag

Betalningspåminnelse. Är fakturan inte betald producerar vi en betalningspåminnelse som vi skickar till din kund.

### **21 DAGAR** efter förfallodag

Om din kund fortfarande inte har betalt fakturan överlämnas den till Auktoritet Inkasso för vidare åtgärder. Detta sker med automatik så du behöver inte vidta någon aktiv åtgärd.

### **33 DAGAR** efter förfallodag

Vid utebliven betalning av inkassokravet förbereder Auktoritet ärendet för rättslig prövning. En ärendevärdering görs och utifrån den vidtas lämpliga åtgärder för att just din faktura ska bli betald.